**SRS (Software Requirements Specification) - Retail Online Analysis**

**1. Giới thiệu**

Retail Online Analysis là một ứng dụng phân tích dữ liệu dành cho các doanh nghiệp bán lẻ trực tuyến. Ứng dụng này sẽ giúp các doanh nghiệp bán lẻ trực tuyến phân tích dữ liệu về doanh số, khách hàng, sản phẩm và các hoạt động khác để đưa ra các quyết định kinh doanh chính xác và hiệu quả.

**2. Yêu cầu chức năng**

**2.1. Quản lý tài khoản**

Hệ thống cung cấp tính năng đăng ký tài khoản mới cho người dùng.

Người dùng có thể đăng nhập vào hệ thống bằng tên đăng nhập và mật khẩu.

Hệ thống phải bảo mật thông tin tài khoản người dùng.

**2.2. Quản lý dữ liệu**

Hệ thống cung cấp tính năng nhập dữ liệu từ các tệp CSV hoặc Excel.

Hệ thống cung cấp tính năng tìm kiếm, sắp xếp và lọc dữ liệu.

Hệ thống cung cấp tính năng xuất dữ liệu ra các tệp CSV hoặc Excel.

**2.3. Phân tích dữ liệu**

Hệ thống cung cấp tính năng phân tích dữ liệu về doanh số, khách hàng và sản phẩm.

Hệ thống cung cấp tính năng tạo báo cáo, biểu đồ và đồ thị cho các phân tích dữ liệu.

Hệ thống cung cấp tính năng so sánh dữ liệu giữa các thời điểm khác nhau.

**2.4. Quản lý sản phẩm**

Hệ thống cung cấp tính năng quản lý sản phẩm, bao gồm tên sản phẩm, giá cả, mô tả và hình ảnh.

Người dùng có thể thêm, sửa, xóa hoặc tìm kiếm sản phẩm trong hệ thống.

Hệ thống cung cấp tính năng đánh giá sản phẩm từ phía khách hàng.

**2.5. Quản lý đơn hàng**

Hệ thống cung cấp tính năng quản lý đơn hàng, bao gồm các thông tin về khách hàng, sản phẩm, giá cả, số lượng và trạng thái của đơn hàng.

Người dùng có thể thêm, sửa, xóa hoặc tìm kiếm đơn hàng trong hệ thống.

Hệ thống cung cấp tính năng cập nhật trạng thái của đơn hàng.

**3. Yêu cầu phi chức năng**

**3.1. Bảo mật**

Hệ thống phải đảm bảo bảo mật thông tin người dùng và dữ liệu trong hệ thống.

Hệ thống phải có tính năng phân quyền truy cập.

Hệ thống phải hỗ trợ mã hóa dữ liệu.

**3.2. Hiệu suất**

Hệ thống phải có khả năng xử lý số lượng lớn dữ liệu.

Hệ thống phải có khả năng xử lý các yêu cầu từ nhiều người dùng cùng lúc.

Hệ thống phải có thời gian đáp ứng nhanh và ổn định.

**4. Yêu cầu kỹ thuật**

**4.1. Công nghệ phần mềm**

Ứng dụng được phát triển bằng ngôn ngữ lập trình Python.

Hệ quản trị cơ sở dữ liệu sử dụng là SQL sever.

Giao diện người dùng được phát triển bằng HTML, CSS và JavaScript.

**4.2. Thanh toán**

Hệ thống tích hợp các phương thức thanh toán trực tuyến như PayPal hay Stripe.

**5. Điều kiện tiên quyết**

Hệ thống phải được triển khai trên một máy chủ web đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật.

Người dùng phải có kết nối Internet để truy cập vào hệ thống.